

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее по тексту – «Политика») представляет собой правила использования сайта <https://asabi74.ru>, принадлежащим ООО «Асаби» (Юридический адрес: 454080, г. Челябинск, ул.Энгельса, д.28, Почтовый адрес: 454080, г. Челябинск, ул.Энгельса, д.28, ОГРН 1157453002002, ИНН/КПП 7453279755/745301001) (далее – Оператор) персональными данными Пользователя, которые Оператор, включая всех лиц, входящих в одну группу с Оператором, могут получить о Пользователе во время использования им сайта, сервисов, служб, продуктов или услуг Оператора (далее – Сайт) и в ходе исполнения Оператором любых соглашений и договоров с Пользователем. Согласие Пользователя с Политикой, выраженное им в рамках отношений с одним из перечисленных лиц, распространяется на все остальные перечисленные лица.

1.2. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1.3. Настоящая Политика составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от Пользователя, являющегося стороной по гражданско-правовому договору.

1.4. В рамках настоящей Политики под персональными данными Пользователя понимаются:

1.4.1. Персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) на сайте: <https://asabi74.ru> или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.4.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.4.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Соглашением об использовании Сайта.

1.4.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту <https://asabi74.ru>. Администрация сайта <https://asabi74.ru> не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте <https://asabi74.ru/>

1.5. Оператор не осуществляет проверку правильности введенных данных.

## 2. ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Правовыми основаниями обработки ПДн являются:

2.1.1. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

2.1.2. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

2.1.3. Постановления от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

2.1.4. Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

2.1.5. Вные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти;

2.1.6. Локальные нормативные акты Оператора;

2.1.7. Согласие на обработку персональных данных субъекта персональных данных.

2.2. Сайт собирает только те персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством РФ предусмотрено обязательное хранение персональных данных в течение определенного законом срока.

2.3. Персональные данные Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

2.3.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для исполнения условий Соглашения.

2.3.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

2.3.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

2.3.4. Создания учетной записи для сайта: <https://asabi74.ru>, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

2.3.5. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

2.3.6. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

2.4. Сайт не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность.

## 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПРИНИМАЕМЫХ К ОБРАБОТКЕ

3.1. Фамилия, имя, отчество Пользователя;

3.2. дата рождения Пользователя;

- 3.3. контактный телефон Пользователя (а также указанный Пользователем контактный телефон получателя заказа);
- 3.4. адрес Пользователя, по которому осуществляется доставка заказа;
- 3.5. адрес электронной почты;
- 3.6. история заказов Пользователя, включая их содержимое;
- 3.7. пользовательские сообщения, в том числе в службы поддержки и т.д.;
- 3.8. данные опросов.
- 3.9. даты и время обращений Пользователя на сайт;
- 3.10. сведения об использовании Пользователем сайта, включая поисковые запросы;
- 3.11. сведения об устройстве Пользователя, в том числе модель устройства, вид операционной системы устройства, уникальные идентификаторы устройства, данные о мобильной сети и номер телефона (сведения о сим карте);
- 3.12. IP-адрес;
- 3.13. AppleID;
- 3.14. Данные об аппаратных событиях, в том числе о сбоях и действиях в системе, отчеты об ошибках, а также о настройках, типе и языке браузера, дате и времени запроса и URL перехода;
- 3.15. Файлы cookie (cookies — служебная информация, посылаемая веб-сервером на компьютер пользователя, для сохранения в браузере. Применяется для сохранения данных, специфичных для данного пользователя, и используемых веб-сервером для различных целей). Пользователь дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений. Большинство браузеров изначально настроены на получение файлов cookie, однако Пользователь может сбросить эти настройки и указать, чтобы браузер блокировал все файлы cookie или оповещал об отправке этих файлов. При этом некоторые функции и сервисы не смогут работать должным образом, если отключить файлы cookie.)
- 3.16. Сведения о местоположении Пользователя, используя различные технологии определения координат (анализ IP-адреса, данные GPS, сервис геолокации и данные сети оператора), в целях определения кратчайшего маршрута до Пользователя. для целей повышения осведомленности пользователей Сайта о товарах/работах/услугах Оператора, предоставления релевантной рекламной информации, оптимизации рекламы, оказания информационной поддержки, консультирования, проведения маркетинговых кампаний (в т.ч. email-рассылок и SMS-уведомлений о новостях и акциях и т.п.), отправки уведомлений о статусах обращений, заявок, заказов, а также в иных случаях использования Сайта пользователями.

#### 4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Сайт обрабатывает персональные данные Пользователей в соответствии с Политикой обработки и защиты персональных данных ООО «Асаби».
- 4.2. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем данных о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.3. Персональные данные Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

4.3.1. дентификация стороны в рамках сервисов, соглашений и договоров с Администрацией Сайта;

4.3.2. предоставление Пользователю персонализированных сервисов и услуг, а также исполнение соглашений и договоров;

4.3.3. направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

4.3.4. улучшение качества клиентских сервисов и работы Сайта, удобства его использования для Пользователя, разработка новых услуг и сервисов;

4.3.5. таргетирование рекламных материалов;

4.3.6. проведение опросов и иных исследований, на основе обезличенных данных.

4.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в течение 5-ти (пяти) лет с даты получения любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

4.5. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.5.1. обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных статьей 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

4.5.2. Пользователь выразил согласие на такие действия, при этом Объем персональных данных разрешенных Пользователем для передачи определяет Пользователь.

4.5.3. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;

4.5.4. Передача необходима для функционирования и работоспособности самого Сайта;

4.5.5. Передача предусмотрена российским законодательством;

4.5.6. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

4.5.7. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Сайта или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Пользовательское соглашение Сайта, настоящую Политику, либо документы, содержащие условия использования конкретных сервисов.

4.5.8. В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Администрации Сайта.

4.6. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

4.7. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.8. меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## 5. ИЗМЕНЕНИЕ И УДАЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ.

5.1. Пользователь может в любой момент изменить, обновить, дополнить, удалить предоставленные им персональные данные или их часть, обратившись к Сайту по контактам, указанным в разделе «Контактные данные» настоящей Политики.

5.2. Права, предусмотренные п. 4.1 настоящей Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства РФ. Например, такие ограничения могут предусматривать обязанность Сайта сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством РФ, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

## 6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом и сервисами.

6.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.3. Администрация Сайта обязана:

6.3.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике обработки и защиты персональных данных.

6.3.2. Обеспечить хранение персональных данных в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой обработки и защиты персональных данных и действующим законодательством РФ.

6.3.3. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, в установленном законом сроке с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Администрация Сайта не несет ответственности, если эти персональные данные:

7.2.1. Стали публичным достоянием до ее утраты или разглашения;

7.2.2. Были получены от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта;

7.2.3. Были разглашены с согласия Пользователя.

## 8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику защиты и обработки персональных данных без согласия Пользователя.

8.2. Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики защиты и обработки персональных данных.

8.3. К настоящей Политике защиты и обработки персональных данных и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## 9. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Все предложения, вопросы, запросы и иные обращения по поводу настоящей Политики и использования своих персональных данных Пользователь вправе направлять Сайту:

9.1.1. по адресу электронной почты: [kpв@uralpelmeni.com](mailto:kpв@uralpelmeni.com)

9.1.2. по почтовому адресу: ООО «Асаби», 454080, г. Челябинск, ул.Энгельса, д.28.